Informacija mokėjimo kortelių su Nordecum logotipu turėtojams

Mokėjimo paslaugos teikėjas yra “Wallester AS“, ES/EEE mokėjimo įstaiga, teikianti paslaugas LR neįsisteigus (plačiau: https://www.lb.lt/lt/finansu-rinku-dalyviai/wallester-as), kuris bendradarbiaudamas su UAB “Nordecum”, leidžia mokėjimo korteles su šios bendrovės logotipu, naudojančias VISA tinklą ir pažymėtas VISA, naudojamas operacijoms atlikti.

Mokėjimo kortelių operacijų užginčijimas

- Skundai ir prašymai dėl neleistinų ir (arba) netinkamai atliktų operacijų turi būti pateikiami rašytine forma nedelsiant, bet ne vėliau kaip per galiojančiuose teisės aktuose nustatytą terminą. Skundas ar prašymas turi būti pateikiami raštiška forma (registruotu laišku arba asmeniškai) paduodant per Partnerį adresu Savanorių pr. 129, 03150 Vilnius arba atsiųstas elektroniniu paštu info@nordecum.lt kuris nagrinėjamas remiantis Partnerio nustatyta skundų nagrinėjimo tvarka.
- Visi kiti skundai ir ginčai tarp Kortelės turėtojo ir Wallester sprendžiami derybų būdu. Jei Wallester ir Kortelės turėtojas, spręsdami ginčus, susijusius su kreditinės kortelės taisyklėmis ir sąlygomis, nesusitaria, ginčą sprendžia Lietuvos Respublikos teismas.
- Prašymo dėl kortele atliktų tarptautinių operacijų užginčijimo nagrinėjimas gali užtrukti iki dviejų mėnesių nuo pretenzijos pateikimo.
- Pirkimo atveju, kai gautos prekės ar paslaugos yra prastos kokybes arba neatitinka prekių pristatymo sąlygų, arba nesilaikoma pristatymo terminų, problemą būtina spręsti su pardavėju.
- Užginčijant pasikartojančių mokėjimų (recurring payment) forma inicijuotas operacijas pirmiausia, bendraujant su paslaugų teikėju, reikia nutraukti užsakytą paslaugą. Kortelės operacijos, kurios buvo atliktos paslaugos teikimo metu, nėra atšaukiamos.
- Viešbučių ir automobilių nuomos sandoriams gali būti taikomi papildomi (mini baro sąskaitos, baudos už eismą, rinkliavos ir kt.) arba neatvykimo mokesčiai. Susisiekite su paslaugų teikėju, kad išsiaiškintumėte išsamią operacijos informaciją.
- Saugokite visą korespondenciją, operacijų kvitus ir kitus dokumentus. Kartu su pretenzija taip pat pateikite visą turimą informaciją ir dokumentus apie sandorį.

Mokėjimo kortelės atmintinė

- Mokėjimo kortelė yra mokėjimo priemonė.
- Prieš naudodami mokėjimo kortelę, būtinai susipažinkite su kainynu. Papildomos paslaugos, susijusios su mokėjimo kortelės naudojimu (pvz., naujos kortelės užsakymas, likučio tikrinimas ir grynųjų pinigų išėmimas bankomatuose ir kt.) yra mokamos.
- Mokėjimo kortelės likutį galima pasitikrinti bankomatuose.
- Grynuosius pinigus galima pasiimti bankomatuose.
- Mokėjimo kortele galite atsiskaityti bet kurioje parduotuvėje, kurioje suteikta galimybė atsiskaityti VISA kortele.
- Atsiskaityti mokėjimo kortele galima naudojant bekontaktį mokėjimą. Perkant iki 25 eurų, galima mokėti 3 kartus neįvedant PIN kodo, paskui turite įvesti PIN kodą.
- Prieš pirkdami įsitikinkite, kad neviršysite limito. Pasitikrinkite limitą ir kortelių operacijas Nordecum savitarnoje.
- Kortelę aktyvuojame per 3 darbo dienas nuo jos gavimo. Kai kortelė bus aktyvuota ir paruošta naudoti, apie tai pranešime Jūsų el. pašto adresu.

PIN kodas

- Įsidėmėkite PIN kodą ir jį sunaikinkite.
- Nerašykite PIN kodo ant kortelės ir nelaikykite jo kartu su kortele.
- Jei pamiršote PIN kodą ir neprisimenate jo, susisiekite su Partneriu Nordecum telefonu +370 527 40040 arba rašykite adresu info@nordecum.lt. PIN kodo atkurti negalima, tačiau galima užsisakyti naują kortelę.
- Prieš patvirtindami PIN kodą įsitikinkite, kad operacijos suma yra teisinga.

Saugumas

- Niekada neduokite kortelės tretiesiems asmenims. Niekada nepalikite kortelės be priežiūros.
- Kortelę laikykite saugioje vietoje, kur jos nepasieks pašaliniai asmenys.
- Venkite kortelę paveikti magnetiniais laukais (televizoriais, garso sistemomis ir kt.), nes tai gali sugadinti kortelės magnetinę juostą ir kortelė bus netinkama naudoti.
- Pametus ar pavogus kortelę, nedelsdami praneškite apie tai telefonu +370 527 40040. Savitarnoje kortelę galima užblokuoti visą parą!
- Neleiskite paslaugų teikėjui pasišalinti su Jūsų mokėjimo kortele ir visada būkite šalia, kai vykdoma operacija kortele.

Saugumas elektroninėje parduotuvėje

- Pirkdami internetu nenaudokite nežinomo kompiuterio. Svetimame kompiuteryje gali būti įdiegta programa, kuri nuskaito kortelėje esančią informaciją.
- Jei kyla abejonių ar pardavėjas iš tikrųjų egzistuoja, prieš perkant verta patikrinti ar svetainėje yra pateikti pardavėjo kontaktiniai duomenys. Jų nesant, pardavėjui nebus galima pareikšti jokių pretenzijų.
- Jei pardavėjas svetainėje yra pateikęs kontaktinę informaciją, tačiau neatsako į Jūsų užklausą, tikslinga toliau nesinaudoti tokio pardavėjo paslaugomis.
- Jokiu būdu negalima įvesti kortelės numerio svetainėje, jei kortelės informacijos įvedimo puslapio viršuje nėra spynos atvaizdo. Adresas turi prasidėti tokia forma: https://... .- tai nurodo saugų klasifikuotų duomenų ryšį, t.y. ryšį su SSL saugos protokolu.
- Atidžiai perskaitykite pirkimo ir grąžinimo sąlygas, perskaitykite instrukcijas, sutartis ir kitus dalykus, kuriems reikalingas kortelės turėtojo sutikimas (prie pirkimo gali būti pridedamas, pavyzdžiui, mėnesinis mokestis, kuris, kortelės turėtojui „sutikus“, sukurs mėnesinius finansinius įsipareigojimus).

Kelionės

- Kortele negali būti atsiskaitome perkant šiose šalyse: Albanijoje, Bahamose, Barbadose, Botsvanoje, Kambodžoje, Korėjos Liaudies Demokratinėje Respublikoje, Ganoje, Islandijoje, Irane, Jamaikoje, Mauricijuje, Mongolijoje, Mianmare, Nikaragvoje, Pakistane, Panamoje, Sirijoje, Ugandoje, Jemene, Zimbabvėje, Afganistane, Irake, Trinidade ir Tobage, Haityje, Laose, Mozambike, Kaimanų salose, Siera Leonėje, Senegale, Kenijoje, Vietname, Angoloje, Nigerijoje, Benine, Dramblio Kaulo Krante, Kinijoje, Alžyre, Venesueloje, Žaliojo Kyšulio saloje, Šri Lankoje, Paragvajuje, Tanzanijoje.
- Keliaudami, o taip pat po kelionės reguliariai tikrinkite sąskaitos išrašus ir kortelių operacijas, nes tai padeda greičiau aptikti nepageidaujamas operacijas.

Mokėjimai

- Kiekvieną mėnesį Nordecum atsiunčia Jums mokėjimo nurodymą, kuriame nurodoma privaloma grąžinti įmoka, apskaičiuotos palūkanos, turimas nepanaudotas kredito limitas ir operacijų ataskaita. Palūkanos skaičiuojamos už panaudotą limito dalį.
- Įsiskolinimo atveju kortelės naudojimas sustabdomas.
- Jei norite, bet kuriuo metu galite sumokėti visą mokėjimo nurodyme nurodytą paskolos likutį ar jo dalį, bet ne mažiau kaip minimali įmoka.
- Mokėjimai atliekami į Nordecum atsiskaitomąją sąskaitą LT977300010124006990 Swedbank AB.